

**Аналитическая справка
по результатам независимой оценки качества работы образовательных
организаций Апанасенковского муниципального района
Ставропольского края
(2017 год)**

**Раздел I. Организация работы по формированию системы
независимой оценки образовательной деятельности образовательных
организаций Апанасенковского муниципального района
Ставропольского края**

Приказом отдела образования администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края от 30 января 2017 года №51 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района Ставропольского края» оператором работ по оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций определено МКУО «Информационно - методический центр».

Во исполнение приказа ООААМРСК и на основании технического задания Общественного совета организацией-оператором была собрана, обобщена и проанализирована информация о качестве образовательной деятельности 17 образовательных организаций по независимой оценке качества работы образовательных организаций Апанасенковского муниципального района Ставропольского края и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района Ставропольского края.

Учреждения, включенные в процесс независимой оценки качества образовательной деятельности, были отнесены к одной группе реализуемых образовательных программ.

Процесс сбора, анализа информации был организован в соответствии с приказом отдела образования администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края от 30 января 2017 года №51 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района Ставропольского края».

Подготовка информации для независимой оценки качества работы образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района Ставропольского края проведена МКУО «Информационно - методический центр» с 01 марта 2017 года по 15 сентября 2017 года.

Методика измерений и оценок регламентировалась требованиями соответствующих нормативно - правовых актов и методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, соответствовали показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года №1547.

В период с 01 марта 2017 года по 15 сентября 2017 года. проведен сбор и расчет показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (от 1 апреля 2015 г.) и методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (от 15 сентября 2016 г.).

Сбор данных по показателям НОК ОД осуществлялся организацией-оператором методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

Анкетирование и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки анкет обучающихся, родителей, были проведены в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности.

При анкетировании респонденты оценивали все 16 показателей по пяти критериям оценки. Организацией-оператором оценивались 11 показателей по двум критериям оценки. Значения 11 показателей 1 и 2 – й групп критериев рассчитывалось как среднее арифметическое результатов оценки организации-оператора и результатов оценки респондентов. Среднее значение для пяти показателей 3 и 4 – й групп критериев рассчитывалось только по данным анкет. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5. Значение ниже 5 баллов (потребители образовательных услуг качеством образовательной деятельности не удовлетворены) – не засчитывалось.

Всего было проанкетировано 987 респондентов.

Раздел II. Методология проведения независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций Апанаенковского муниципального района Ставропольского края

Цели проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Апанаенковского муниципального района:

повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;

обеспечение доступности информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, для граждан - потребителей услуг.

Алгоритм проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

1 этап — исследовательский (было проанализировано содержание сайтов образовательных организаций, отчет по самообследованию, проведено анкетирование потребителей услуг);

2 этап — информационно-аналитический (был проведен анализ результатов, сформированы экспертные заключения, подготовлена аналитическая справка);

3 этап — информационно-методический (данный этап предусматривает разработку рекомендаций по улучшению качества работы образовательных организаций, рекомендации по принятию управленческих решений, подготовка информации для Общественного совета, образовательных организаций и для размещения на официальных сайтах);

4 этап — информационный (данный этап предусматривает размещение результатов НОК ОД (органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования) на своих официальных сайтах и официальном сайте в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru, а также отправку экспертных заключений образовательным организациям).

Раздел III. Результаты проведения независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась в 17 образовательных учреждениях, что составляет 50% от общего числа образовательных учреждений района.

Перечень учреждений, определенный для проведения независимой оценки качества, включает 1 группу образовательных учреждений, сформированных на основе охвата организаций определенного типа, по характеристикам контингента обучающихся, специализации образовательных программ.

Структура групп образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района выглядит следующим образом:

- дошкольные образовательные учреждения – 17 ед. (100% от дошкольных образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района).

2. Анализ результатов по критериям «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Значение показателей были получены при изучении сайтов образовательных учреждений и по результатам анкетирования респондентов

(родителей).

Каждый из показателей был оценен от 0 баллов до 10 баллов, затем проведен расчет баллов по критериям по каждой образовательной организации, а также вычислен средний балл по критериям, который может изменяться в диапазоне:

по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» от 0 баллов до 40 баллов;

по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» от 0 до 70 баллов. Оценка рассчитывалась по определенной формуле.

Сбор данных по показателям проводился организацией-оператором методом заполнения анкеты по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций.

По показателю сбор и анализ информации осуществлялся организацией-оператором на основании результатов анкетирования обучающихся и их родителей (или лиц их заменяющих).

1.1. Анализ результатов по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» проведен в разрезе следующих показателей:

- полнота и актуальность информации об организации;
- наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов.

Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» осуществлялась в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» максимальное количество баллов (из 40 баллов) по критерию «Открытость и доступность информации об организациях,

2.1. Анализ результатов по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» проведен в разрезе следующих 7 показателей:

- материально-техническое и информационное обеспечение;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания обучающихся;
- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. **Анализ результатов по критериям 3 и 4 «Качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников» и «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности организаций».** Данные два блока оценивались только по результатам **опросов родителей** (потребителей образовательных услуг). Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитывалось по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5 баллов. Значение 5 баллов определяло границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. С целью оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности, доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных организаций был проведен опрос 987 респондентов.

Предложения:

1. Образовательным организациям разработать планы мероприятий по улучшению качества предоставления услуг, касающихся открытости и доступности информации об образовательной организации.